Değerli Misafirlerimiz,

Aşağıda sunulan anket, Dicle Üniversitesi’ne ait Sosyal tesisler hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar size daha iyi hizmet verebilmek için bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Konukevi-1 ve Konukevi-2 hizmetleri;** |
| **1** | Konaklama nedeniniz? | **Eğitim****[ ]**  | **İş****[ ]**  | **Bilimsel****Toplantı****[ ]**  | **Diğer:****………****[ ]**  |
|  |  | **Hemen hemen her zaman** | **Sık sık** | **Zaman zaman** | **Nadiren** | **Hemen hemen hiçbir zaman** |
| **2** | Rezervasyonda yeterli bilgilendirme ve nezaket sunulmaktadır. |  |  |  |  |  |
| **3** | Resepsiyonda karşılama ve bilgilendirme yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **4** | Resepsiyon personeli nezaket kurallarına uymaktadır. |  |  |  |  |  |
| **5** | Giriş ve çıkış işlemlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **6** | Oda konforundan memnunum. |  |  |  |  |  |
| **7** | Genel oda temizliğinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **8** | Banyo/Wc temizliğinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **9** | Odalardaki havlu ve çarşaf temizliğinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **10** | Oda iklimlendirmesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **11** | Kablosuz internet erişim hizmetinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **Dicle Üniversitesi’ne ait restoran hizmetleri;** |
| **1** | Kahvaltı servisinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **2** | Servis bekleme süresi yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **3** | Ana yemekler lezzetlidir. |  |  |  |  |  |
| **4** | Ana yemeklerin çeşitliliği yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **5** | Tatlılar lezzetlidir. |  |  |  |  |  |
| **6** | Tatlıların çeşitliliği yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **7** | Porsiyonlar yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **8** | Yemek ücretleri uygundur. |  |  |  |  |  |
| **9** | Genel temizlik yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **10** | Karşılama, uğurlama vb. hizmetler yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| **Dicle Üniversitesi’ne ait piknik alanı hizmetleri;** |
| **1** | Piknik alanının oturma düzenini uygundur. |  |  |  |  |  |
| **2** | Tuvaletlerin temizlik durumu iyidir. |  |  |  |  |  |
| **3** | Çevre temizliğinin durumu iyidir. |  |  |  |  |  |
| **4** | Piknik alanının güvenlik durumu uygundur. |  |  |  |  |  |
| **5** | Piknik alanının aydınlatma durumu uygundur. |  |  |  |  |  |