|  |  |
| --- | --- |
|  | **T.C.**  **DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  **YEMEK HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU** |

**Yemek Hizmetleri Memnuniyet Anketi**

Bu anket ile üniversitemiz yemekhane biriminden yararlanan siz değerli akademisyenlerimize, idari personelimize ve öğrencilerimize sunulan yemek servis ve hizmetlerinden ne derece memnun olduğunuzu anlamayı amaçlamaktadır. Vereceğiniz bilgiler değerlendirilip hizmet ve servis kalitesini yükseltmek için kullanılacaktır.

Görüşlerinizi ve önerilerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

**1- MENÜ UYUMUNDAN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ

**2- MENÜDE BULUNAN ANA YEMEKLERİN SICAK / SOĞUK DERECESİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ

**3- MENÜ ÇEŞİTLİLİĞİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ

**4- MENÜDE BULUNAN YEMEKLERİN LEZZETİ, MİKTARI VE KIVAMINDAN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ

**5- MENÜ VE YEMEKHANE HİJYENİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ

**6- YEMEKHANE PERSONELİ DAVRANIŞINDAN MEMNUN MUSUNUZ?**

**A-** ÇOK KÖTÜ **B**-KÖTÜ **C-** ORTA **D**-İYİ **E**- ÇOK İYİ