Bu ankette yer alan maddelere vereceğiniz cevaplar üniversitemizin sizlere daha iyi hizmet verebilmesi ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Objektif öneri ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmanızı dileriz.

Saygılarımızla.   
 Tarih :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **FAALİYET KONUSU** | **MEMNUNİYET DERECESİ** | | | | |
| Çok iyi | İyi | Orta | Yetersiz | Kararsızım |
| 1 | Üniversitemizin sahip olduğu güvenirlik imajı |  |  |  |  |  |
| 2 | Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu |  |  |  |  |  |
| 3 | Temin edilen hizmetlerin kalitesi |  |  |  |  |  |
| 4 | Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme |  |  |  |  |  |
| 5 | Taleplerin zamanında karşılanabilmesi |  |  |  |  |  |
| 6 | Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi |  |  |  |  |  |
| 7 | Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi |  |  |  |  |  |
| 8 | Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık |  |  |  |  |  |
| 9 | Üniversite personelinin yaklaşım şekli |  |  |  |  |  |
| 10 | Üniversitemizden memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |

 Belirtmek istediğiniz başka görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

NOT: Ankette isim yazma zorunluluğu yoktur. İsim, adres, telefon bilgilerinizi yazarsanız mutlaka size geri dönüş yapılacaktır.